Add ons الخدمات الإضافية

Static IP, MRS, MSS, DDOS, Premium SLA

---

​​Description

Business event service offers corporate customers reliable high performance internet service with flexible short time period to entertain their ad-hoc demands especially for temporary occasions like seminars, exhibitions, festivals etc.

Why?

Business Event service aims to offer EBU customers DIAS service with flexible short time period to entertain their ad-hoc demands specially for temporary occasions like seminars, exhibitions, festivals etc.​

---

​​وصف

​هي خدمة الإنترنت المخصص للعملاء من الشركات خدمة إنترنت موثوقة وعالية الأداء لفترات زمنية قصيرة مع المرونة المطلوبة لتلبية متطلباتهم الخاصة بالمناسبات والفعاليات المؤقتة مثل الندوات والمعارض والمهرجانات وغيرها.

لماذا؟

تهدف الى تقديم خدمة الربط المخصص بالأنترنت مع فترة زمنية قصيرة مرنة لتلبية مطالبهم الخاصة للمناسبات المؤقتة.​

---

Features and benefits.docx : Unavailable

---

Launch Date تاريخ اطلاق الخدمة

2021-06

---

Prerequisite.docx : Unavailable

---

Prices:

Business events

VAT is not included

BE service subscription charge is quoted with monthly recurring price (MRC)

Unified OTC charge (SAR10,000) applies across all packages

Recurring charging amount will be pro-rated based on actual number of days where business event is consumed​

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Access Speeds | MRC | Access Speeds | MRC |
| 10 Mbps | SR25,935 | 155 Mbps | SR366,316 |
| 12 Mbps | SR31,088 | 200 Mbps | SR471,352 |
| 15 Mbps | SR38,819 | 250 Mbps | SR587,860 |
| 20 Mbps | SR51,703 | 300 Mbps | SR704,767 |
| 25 Mbps | SR64,588 | 400 Mbps | SR938,182 |
| 30 Mbps | SR77,473 | 500 Mbps | SR1,171,597 |
| 34 Mbps | SR85,918 | 620 Mbps | SR1,422,302 |
| 40 Mbps | SR100,814 | 700 Mbps | SR1,605,416 |
| 45 Mbps | SR113,460 | 800 Mbps | SR1,834,309 |
| 50 Mbps | SR125,978 | 900 Mbps | SR2,063,202 |
| 60 Mbps | SR151,015 | 1 Gbps | SR2,284,974 |
| 70 Mbps | SR174,131 | 2 Gbps | SR4,559,806​​​ |
| 75 Mbps | SR184,106 | 3 Gbps | SR6,834,638 |
| 80 Mbps | SR196,342​​ | 4 Gbps | SR9,109,470 |
| 90 Mbps | SR220,814 | 5 Gbps | SR11,384, 302 |
| 100 Mbps | SR245,286 | 6 Gbps | SR13,659,134 |
| 120 Mbps | SR294,230 | 7 Gbps | SR15,933,966 |
| 130 Mbps | SR316,441 | 8 Gbps | SR18,208,798 |
| 140 Mbps | SR336,391 | 9 Gbps | SR20,483,630 |
| 150 Mbps | SR356,341 | 10 Gbps | SR22,758,462 |

---

الأسعار

Business events

الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة

الاشتراك في هذه الخدمة يعرض بسعر الاشتراك الشهري

تم تحديد رسوم الاشتراك شهريا بشكل دوري في خدمة BE

تطبق رسوم تأسيس موحدة ) 10,000( ريال سعودي على جميع الباقات

سيتم احتساب القيمة بالتناسب على أساس العدد الفعلي للأيام التي يتم فيها استهلاك الخدمة BE​

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| السرعة | الاشتراك الشهري | السرعة | الاشتراك الشهري |
| 10 Mbps | SR25,935 | 155 Mbps | SR366,316 |
| 12 Mbps | SR31,088 | 200 Mbps | SR471,352 |
| 15 Mbps | SR38,819 | 250 Mbps | SR587,860 |
| 20 Mbps | SR51,703 | 300 Mbps | SR704,767 |
| 25 Mbps | SR64,588 | 400 Mbps | SR938,182 |
| 30 Mbps | SR77,473 | 500 Mbps | SR1,171,597 |
| 34 Mbps | SR85,918 | 620 Mbps | SR1,422,302 |
| 40 Mbps | SR100,814 | 700 Mbps | SR1,605,416 |
| 45 Mbps | SR113,460 | 800 Mbps | SR1,834,309 |
| 50 Mbps | SR125,978 | 900 Mbps | SR2,063,202 |
| 60 Mbps | SR151,015 | 1 Gbps | SR2,284,974 |
| 70 Mbps | SR174,131 | 2 Gbps | SR4,559,806​​​ |
| 75 Mbps | SR184,106 | 3 Gbps | SR6,834,638 |
| 80 Mbps | SR196,342​​​ | 4 Gbps | SR9,109,470 |
| 90 Mbps | SR220,814 | 5 Gbps | SR11,384, 302 |
| 100 Mbps | SR245,286 | 6 Gbps | SR13,659,134 |
| 120 Mbps | SR294,230 | 7 Gbps | SR15,933,966 |
| 130 Mbps | SR316,441 | 8 Gbps | SR18,208,798 |
| 140 Mbps | SR336,391 | 9 Gbps | SR20,483,630 |
| 150 Mbps | SR356,341 | 10 Gbps | SR22,758,462 |

---

Product manager مدير الخدمة

Maha Alajlan

mmalajlan@stc.com.sa

+966554247518

---

Q&A:

What is Business Event?

Business event service offers corporate customers reliable high performance internet service with flexible short time period to entertain their ad-hoc demands especially for temporary occasions like seminars, exhibitions, festivals etc

What is flexible short period subscriptions?

starting from 3 days up to 180 days

What is the Packages Bandwidth?

10Mbps up-to 10Gbps (Fiber)

50Mbps up-to 1Gbps (MW P2P)

What type of  access media support DIA?​

Fiber

MW P2P

How the Business service is charged?

Billing starts on contract start day or service activation date whichever comes later and calculated by actual number of days where service is consumed

Two scenarios are possible:

(1) Business Event Start Date is Mar-10, 2024, actual service activation date is Mar-9, 2024, Billing will start on Mar-10, 2024.

(2) Business Event Start Date is Mar-10, 2024, actual service activation date is Mar-11, 2024, Billing will start on Mar-11, 2024.

How soon Business Event service will be activated?

Business service activation is prioritized over other normal services, though the actual delivery time may vary from access medias.

As per SLA,  it usually takes 5 days to install a business event service over Fiber and 15 days in case of MW P2P.

When and how Business event service will be disconnected?

The business event service will be auto disconnected upon Business event end date

Can a customer extend Business Event subscription prior to Business event end date?

Yes, it is allowed via a modify order.   ​

Can stc offer extra static IP add-on on top of business event service?

Yes, follow the same business rules for DIAS

Can stc offer MRS /DDOS VAS services on top of business event service? ​

MRS/DDOS is not included in standard business event service. However, you may contact MRS and Cyber security portfolio teams to discuss possible offers. Upon agreement, you may proceed with CRM orders accordingly.

---

الأسئلة الشائعة:

ما هي خدمة المناسبات الخاصة؟​

تهدف خدمة المناسبات الخاصة الى تقديم خدمة الربط المخصص بالأنترنت مع فترة زمنية قصيرة مرنة لتلبية مطالبهم الخاصة للمناسبات المؤقتة مثل الندوات والمعارض والمهرجانات وما إلى ذلك​

​​

​​​​ ماهي الاشتراكات المرنة قصيرة المدى؟​

اشتراكات مرنة قصيرة المدى تبدأ من 3 أيام الى 180 يوم​

​​​​​​​​

ما هي الباقات المتوفرة؟​

10  ميجابت إلى 10 جيجابت (فايبر)

50 ميجابت إلى 1 جيجابت) ماكرويف (P2P​)

ما هي أنواع التكنولوجي؟​

* •      فايبر

\* ماكرويف P2P​

كيف يتم تحصيل الخدمة؟​

يتماشى تاريخ بدء الفوترة مع تاريخ بدء الحدث وتاريخ تنشيط الخدمة أيهما يأتي لاحقًا و يكون إنهاء الخدمة تلقائيًا بعد انتهاء الحدث

2 سيناريوهات محتملة:

(1) ان يكون تاريخ بداية الخدمة مارس-10، 2024،

تاريخ تفعيل الخدمة مارس-9، 2024،

والفوترة تبدأ تاريخ مارس-10، 2024،

(2) ان يكون تاريخ بداية الخدمة مارس-10، 2024،

تاريخ تفعيل الخدمة مارس-11، 2024،

والفوترة تبدأ تاريخ مارس-11، 2024،​​

​​​متى يتم تفعيل الخدمة؟​

هذه الخدمة لها أولوية على الخدمات الأخرى، ولكن وقت إيصال الخدمة يختلف بناءً على وسائط الوصول.

حسب اتفاقية مستوى الخدمة، عادة ما يستغرق 5 أيام لخدمات الفايبر و 15 يوم بالنسبة الى MWP2P​

متى وكيف يتم انقطاع الخدمة؟​

الخدمة تنقطع تلقائياً نسبةً إلى تاريخ نهاية الخدمة​

هل يستطيع العميل تمديد الخدمة قبل تاريخ نهاية الخدمة؟​

نعم، يسمح له من خلال أمر تعديل​

هل بالإمكان عرض عنوان IP ثابت كخدمة قيمة مضافة؟​

نعم، باتباع نفس قواعد DIAS​

هل بالإمكان توفير خدمات الراوتر المدارة والحماية من هجمات حجب الخدمة على خدمة المناسبات الخاصة؟​

خدمات الراوتر المدارة والحماية من هجمات حجب الخدمة لم يتم تضمينها في الباقة الأساسية للمناسبات الخاصة.

بالإمكان التواصل مع فريق الخدمات المدارة وفريق الأمن السيبراني ليتم مناقشة العروض المتوفرة، ويتم المتابعة مع طلبات الCRM وفقاً لذلك ​

---

Target Segments

All segments

---

الشريحة المستهدفة:

جميع العملاء

---

Terms & Conditions:

The minimum commitment for the business event service is three (3) days.

The business event service is valid between the business event start date and the end date that are both inclusive and specified by the customer in the service order form. The monthly recurring charging amount is prorated based on actual number of days where the business service is consumed.

The contract auto renewal is not applicable for the Business Event service.

The service contract for Business Event service shall be deemed expired automatically upon completion of the requested days.

The Business Event Service is auto disconnected upon an event end date specified by the customer in the service order form. Fine shall not be applicable if customer initiates disconnection of the business event service after passing the minimum committed service duration specified above, except for the case when the customer loses the equipment.

All prices are in Saudi Riyals (SAR)

The price offer is valid for 30 days from the date of submission

Contract Term is One Year. STC will carry out a feasibility study and confirm site availability and readiness after the receipt of an official request

For all STC standard services, STC standard terms & conditions apply​

---

الشروط والاحكام:

الحد الأدنى للالتزام بخدمة حدث عمل هو ثلاثة (3) أيام.

تكون الخدمة صالحة من تاريخ البدء وحتى تاريخ الانتهاء المتضمنين والمحددين من قبل العميل في نموذج طلب الخدمة. يتم احتساب رسوم الاشتراك الشهرية بالتناسب على أساس العدد الفعلي للأيام التي يتم فيها استهلاك الخدمة.

تجديد العقد الاوتوماتيكي لا ينطبق على خدمة حدث عمل.

يعتبر عقد الخدمة لخدمة حدث عمل منتهي الصلاحية تلقائياً عند انتهاء الأيام المطلوبة.

يتم فصل الخدمة تلقائيًا عند تاريخ انتهاء الحدث الذي يحدده العميل في نموذج طلب الخدمة. لا يتم تطبيق أي عقوبة في حالة قيام العميل بفصل الخدمة في وقت مبكر عما كان متوقعًا طالما تجاوز الحد الأدنى لمدة الخدمة المحددة أعلاه، باستثناء الحالة التي يفقد فيها العميل المعدات.

جميع الأسعار بالريال السعودي.

عرض السعر صالح لمدة 30 يوم من تاريخ التقديم.

مدة العقد سنة واحدة. ستقوم stc بإجراء دراسة جدوى والتأكد من توفر الموقع وجاهزيته بعد استلام طلب رسمي.

شروط وأحكام stc تطبق على جميع خدمات stc الأساسية.

---